

**Общи условия на лоялната програма
TRIA LOYALTY CARD
на Tria City Centre Бургас**

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМАТА TRIA LOYALTY CARD

Настоящите общи условия („Общите условия“) определят механизма на лоялната програма TRIA LOYALTY CARD и уреждат взаимоотношенията, които възникват във връзка с участието в нея между „СК“ ООД (с търговско име Tria City Centre Бургас, ЕИК 102897037, със седалище гр. Бургас, ул. "Сердика" 2, и клиентите на мола, включени в програмата, и по-точно издаването на клиентска карта, упражняването на правата по нея и други свързани въпроси.

С регистрацията си в програмата TRIA LOYALTY CARD Вие потвърждавате, че сте прочели, разбрали и се съгласявате с Общите условия.

УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМАТА TRIA LOYALTY CARD

1. ИЗДАВАНЕ НА КЛИЕНТСКА КАРТА

1.1. Участник в програмата TRIA LOYALTY CARD може да бъде всяко физическо лице, притежава телефонен номер към български мобилен оператор и има навършени 14 години. В програмата TRIA LOYALTY CARD нямат право да участват служителите в търговските обекти на територията на мола, служителите на СК ООД, както и членове на техните семейства. Карта не се издава на и не се ползва от юридически лица.

1.2. Всяка клиентска карта е и остава собственост на издаващото я дружество „СК“ ООД

1.3. Клиентската карта е лична и се регистрира поименно. Преотстъпването на клиентска карта във всички случаи е забранено. Всеки участник има право само на една клиентска карта.

1.4. Издаването на клиентска карта е безплатно. Издаването и активирането на клиентска карта се извършва на касата в магазин SBS в Tria City Centre.

1.5. При регистрацията в програмата TRIA LOYALTY CARD участниците се съгласяват да предоставят доброволно личните си данни, изисквани от формата за регистрация, чрез показване на валиден документ за самоличност. Задължителни за попълване и необходими за участие в програмата TRIA LOYALTY CARD са следните данни: три имена, дата на раждане, (email), актуален мобилен номер.

1.6. Клиентската карта и програмата TRIA LOYALTY CARD са валидни само за търговските обекти на територията на Tria City Centre Бургас.

2. УПОТРЕБА НА КЛИЕНТСКАТА КАРТА

2.1. Участниците в програмата TRIA LOYALTY CARD имат право да използват картата си на територията на Tria City Centre Бургас - винаги съобразно определените от съответния мол правила. При пазаруване в търговските обекти на територията на Tria City Centre Бургас участникът има право да генерира точки на базата на издадените му касови бонове и да участва в кампании с награди. За да превърне сума от касов бон в точки, клиентът-притежател на клиентска карта трябва:

- да отиде до касата на магазин SBS, където единствено е възможно превръщането на пари в точки;
- да покаже клиентската си карта;
- да се легитимира чрез документ за самоличност;
- да регистрира направените през същия ден покупки чрез представяне на съответните касови бонове.

Служителят на касата на магазин SBS поставя мокър печат на гърба на всяка касова бележка, която отговаря на условията за регистрация и обмяна на точки (виж по-долу т.3.2, т. 3.3., т.3.4)

2.2. Клиентската карта не е кредитна карта. Участниците не могат да извършват финансови операции с картата, а могат единствено да се възползват от привилегиите, които получават с картата, предоставени от СК ООД.

2.3. Натрупването на точки, както и обмяната им, се извършва само след като участникът предостави клиентската си карта на касата в магазин SBS.

3. ОБМЯНА НА ТОЧКИ, НАТРУПВАНЕ НА ТОЧКИ.

3.1. Участниците в програма TRIA LOYALTY CARD получават 1 точка за всеки 2лв (два български лева), реално заплатени за стоки и услуги на територията на Tria City Centre Бургас. За целите на получаване на точки цифрата след конвертирането се закръглява нагоре, когато е над 0,5 и надолу, в случай че е под 0,5, като коефициентът за превръщане на левове в точки е 0,5 (напр. 15,24лв * 0,5 = 7,62 или 8 точки, но 18,79лв. * 0,5 = 9,4 или 9 точки)

3.2. Организаторът си запазва правото по собствено усмотрение да променя коефициента на конвертиране на левове в точки за определени търговски обекти на територията на мола, като същият не е длъжен да уведомява в писмен вид картодържателите за тези или други подобни промени.

3.3. Организаторът има право съевременно да добавя и/или премахва в лоялната програма търговски обекти, чиито касови бонове системата разпознава и приема и от които клиентите трупат точки в досиетата си.

3.4. Организаторът има право по собствено усмотрение да поставя лимит на броя точки, които клиентът може да натрупа в картата си в рамките на един ден, една седмица и/или един календарен месец.

3.5. Касови бонове от магазини Torrini, Vladimir Gold, Кафе „Рома“, Детски кът KIDZ CLUB, Фитнес Триа Финес, Бистро Рома, фризьорски салон Vogue, Банка Societe

Generale – Експресбанк и Събуей, както и касови бонове от питейните и заведенията за хранене също не участват в лоялната програма.

3.6. Копия на касови бонове, както и касови бележки, написани на ръка, не участват в лоялната програма и не подлежат да регистрация и обмяна на точки.

3.7. Временни щандове, част от тематични базари на територията на мола, не участват в програмата и тяхната легова равностойност не подлежи на обмяна.

3.8. При сторниране на касова бележка, леговата равностойност на която е обръната в точки и те са прибавени в клиентската карта на участника, новата касова бележка, която заменя сторнираната, не може да се регистрира и да се обръне в точки. Служителят в търговския обект, издал новия касов бон, се подписва на гърба на новия касов бон, заменящ сторнирания, и такъв касов бон не участва в програмата. Касови бележки със задна дата, както и такива, чиято цялост е нарушена посредством надраскване (и на гърба), скъсване или протриване до степен, в която не могат да бъдат разчетени данните, и пр., също не участват в програмата.

3.9. Не се получават точки по програма TRIA LOYALTY CARD при закупуване на стоки посредством издавани от Tria City Centre промоционални ваучери.

3.10. В случай че участникът не предостави клиентска карта в момента на регистриране на касови бонове на касата на магазин SBS, точки не могат да се начисляват или да се обменят.

3.11. Участниците нямат право да заменят частично или изцяло натрупаните от тях точки за пари.

3.12. Превръщането на леговата стойност на покупките в точки се извършва в същия ден само на касата в магазин SBS в работното време на мола - всеки ден между 10:00ч. и 19:00ч.

4. ПРОВЕРКА НА НАЛИЧНИ ТОЧКИ И НАГРАДИ

4.1. Налични точки и награди могат да се проверят и на място на касата на магазин SBS.

5. НАГРАДИ. КАМПАНИИ

5.1. Участник има право да използва точките си, доколкото броят на наличните в картата му точки е поне равен на броя точки, необходим за получаване на избраната награда. Наградите, които могат да се получават срещу точки, са изложени в специална витрина до касата на магазин SBS и изброени на интернет сайт www.triacitycentre.com.

5.2. Наградите важат до изчерпване на количествата. В случай че дадена награда не е налична в момента на обмяна на точки, участникът трябва да избере друга измежду наличните и да има събрани необходимия брой точки, за да я получи. Организаторът не е длъжен да поддържа заредена с награди витрина през целия срок на кампанията.

5.3. Участниците могат да получат избраната от тях награда на място на касата на магазин SBS при условие че имат събрани необходимия брой точки, изписани до всяка

награда. Служител на касата на магазин SBS ще обслужи участниците с оглед обмяната на точки срещу получаването на наградата.

5.4. При всяка обмяна на точки за награда съответният брой точки, необходим за получаване на избраната награда, се изважда от общия брой налични точки, натрупани в клиентската карта на участника.

5.5. В различни периода на кампанията Организаторът има право по собствено усмотрение да начислява различен брой точки за една и съща награда.

5.6. Когато клиент достигне необходимия брой точки за получаване на конкретна награда, в момента на регистриране на касовия бон, носещ решаващия брой точки, клиентът ще бъде попитан от служител на касата на магазин SBS дали желае да получи съответната награда срещу необходимия брой точки. Ако клиентът се съгласи да получи конкретната награда, съответният брой точки ще бъде изваден от наличността в картата му. Ако обаче клиентът откаже да получи конкретната награда и реши да продължи да събира точки, СК ООД не носи отговорност в случай, че клиентът впоследствие размисли и потърси наградата, а количествата от нея междуременно са изчерпани.

5.7. Веднъж взетата срещу точки награда не подлежи на връщане или замяна по никакъв начин.

5.8. В рамките на един календарен месец, когато наградата се взема от касата на магазин SBS, всеки клиент има право да получи не повече от 2 предметни награди от вид и една награда-ваучер от вид, доколкото събраните точки в картата му позволяват това. В рамките на един ден един клиент може да получи не повече от общо 3 награди.

5.9. СК ООД ще възнаграждава своите лоялни клиенти посредством различни по продължителност и награден фонд кампании, част от програмата TRIA LOYALTY CARD. СК ООД има право да променя вида и броя на наградите в съответната текуща кампания, както и продължителността и коефициента на обмяна на левове в точки на дадена кампания, като всички промени ще бъдат своевременно актуализирани и публикувани на интернет адрес www.triacitycentre.com, а валидният и актуален списък с награди е изложен и на специалната витрина до касата на магазин SBS.

5.10. Когато срокът на дадена кампания изтече, натрупаните и неизползвани в периода на същата кампания точки се конвертират съгласно валидния към момента коефициент, а в края на всяка календарна година всички натрупани и неизползвани точки автоматично се зануляват.

5.11. Настоящата кампания стартира на 1 април 2017г. и продължава до 31 декември 2017г.

5.12. През април и май картодържателите на TRIA LOYALTY CARD могат да обменят точките си срещу следните награди:

200 т. - ваучер за Mayoral на стойност 10 лева

400 т. - ваучер за Mayoral на стойност 20 лева

200 т. - ваучер за Triumph на стойност 10 лева

450 т. - Hot Spot тениска

200 т. - ваучер за Paradox на стойност 10 лева

500 т. - ваучер за Styler на стойност 25 лева

1000 т. - ваучер за Pause Jeans на стойност 50 лева

1200 т. - ваучер за Бистро Рома на стойност 50 лева

2500 т. - бижу LUXENTER

4200 т. - пръстен LUXENTER

5500 т. - комплект бижута LUXENTER

6. ДОБАВЕНА СТОЙНОСТ

6.1. Базовата клиентска карта дава следните привилегии на своя картодържател:

Paradox Perfumery	5%
Mayoral	5%
Styler	10%
Triumph	3%
Pause Jeans	10%
Hot Spot	10%
SBS	10%
Color Point	10%

6.2. За да се възползва от тях, картодържателят е необходимо да покаже клиентската си карта на касата в съответния търговски обект преди служителят да издаде касов бон.

6.3. Описаните в чл.6.1. отстъпки са доброволно предоставени от търговските обекти на територията на мола в началото на календарната година за срока на настоящата кампания (виж чл.5.12). СК ООД не носи отговорност, ако поради технически или други съображения някой от участващите в лоялната програма магазини не начисли заявената отстъпка на лоялен картодържател. Организаторът е длъжен своевременно да актуализира списъка с участващите наематели и предоставените от тях отстъпки на www.triacitycente.com

7. ПРЕКРАТЯВАНЕ

7.1. СК ООД има право едностранно и без предизвестие да прекрати настоящия договор спрямо участник в програмата TRIA LOYALTY CARD и/или да забрани използването на клиентската карта в случай на нарушаване/неспазване на условията на програмата TRIA LOYALTY CARD или съмнение за злоупотреба и компроментиране на програмата от страна на участниците.

7.2. Клиентската карта дава съответните привилегии на участниците само за срока, през който програмата TRIA LOYALTY CARD е валидна. СК ООД има право да определя срока на програмата TRIA LOYALTY CARD по свое усмотрение.

7.3. СК ООД има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия и условията за ползване на клиентската карта, в т.ч. системата за калкулация на точки, коефициента за превръщане на пари в точки, броя получавани точки при закупуване на стоки, вида и броя на наградите, които участват в програмата TRIA LOYALTY CARD, както и броя точки, необходим за получаване на дадена награда. Всяка промяна на Общите условия ще бъде довеждана до знанието на участниците на интернет адрес www.triacitycente.com.

7.4. СК ООД има право да прекрати програмата TRIA LOYALTY CARD по всяко време без предизвестие. Във всички случаи това ще бъде обявено на участниците на интернет адрес www.triacitycentre.com и/или по друг подходящ начин по преценка на СК ООД.

7.5. СК ООД не носи отговорност спрямо участниците за каквато и да е промяна в Общите условия, модификация на програмата TRIA LOYALTY CARD или нейното прекратяване, доколкото участниците разбират и се съгласяват, че програмата TRIA LOYALTY CARD е организирана по едностранна инициатива на фирмата и по никакъв начин не задължава клиентите на Tria City Centre да участват в програмата TRIA LOYALTY CARD и/или да закупуват стоки от търговските обекти на територията на Tria City Centre.

8. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. В случай на съмнение за злоупотреба и с цел защита правата на реалните лоялни клиенти на TRIA LOYALTY CARD, служител на касата на магазин SBS може да поиска от картодържателя в момента на регистриране на касовите бонове да ги верифицира, като покаже закупените с тях стоки.

8.2. Клиентската карта може да бъде заменена в случай на загуба, кражба или погиване на касата на магазин SBS. Старата клиентска карта се анулира от системата с цел избягване на злоупотреби. Събраните към момента на уведомяване за инцидента точки автоматично ще бъдат прехвърлени към новоиздадената клиентска карта в срок до 5 дни, като преиздаването на картата ще се осъществи срещу отнемане на 25 точки от баланса по нея.

8.3. Участниците следва незабавно да уведомят СК ООД в случай на загуба или кражба на клиентската им карта. СК ООД не носи отговорност в случай на ненавременен уведомяване за загуба или кражба.

8.4. Валидните и актуални Общи условия са винаги само и единствено тези, публикувани на интернет адрес www.triacitycente.com. Участниците винаги следва да се информират за актуалните Общи условия на интернет адрес www.triacitycentre.com.

9. ЛИЧНИ ДАННИ

9.1. Участниците в програмата TRIA LOYALTY CARD декларират, че са запознати и съгласни със следното:

9.1.1. С приемането на Общите условия се съгласявате, че СК ООД и нейните служители, в зависимост от своите задължения, имат достъп до част или цялата информация, попълнена при регистрацията Ви в TRIA LOYALTY CARD или дадена в последствие.

9.1.2. СК ООД е регистриран администратор на лични данни съгласно българското законодателство и осигурява защитата им съгласно Закона за защита на личните данни и свързаните с него подзаконовни нормативни актове. С приемането на Общите условия се съгласявате, че СК ООД може да обработва предоставените при регистрацията в TRIA LOYALTY CARD и впоследствие лични данни за следните цели: техническо управление на програма TRIA LOYALTY CARD и нейната база данни; установяване на контакт с Вас; измерване на ефективността на услугите ни; рекламни кампании, маркетингови и пазарни проучвания, ценова политика; изпращане на рекламни предложения и материали, информация за награди, които могат да се получат срещу събрани точки, и друга подобна информация по поща и/или SMS и/или email; директен маркетинг.

9.1.3. С приемането на Общите условия се съгласявате, че във връзка с обработването на личните Ви данни от програма TRIA LOYALTY CARD за посочените цели, СК ООД може да предоставя тези данни и на трети лица, с които СК ООД си сътрудничи, работи или има други отношения във връзка с дейността си.

9.1.4. На основание чл. 34а от Закона за защита на личните данни може да възразите срещу използването на личните Ви данни, разкриването им на трети лица и използването им от тяхно име за посочените цели. Имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, като изпратите писмено съобщение до СК ООД на контактите, посочени в края на тези Общи условия. На същите места може да се свържете с нас в случай на неототоризирано попълване на Ваши лични данни от трети лица, както и за други възможни проблеми.

9.1.5. По всяко време може да се откажете от получаване на информация, свързана с програмата TRIA LOYALTY CARD, на email: store@tria.bg или на интернет адрес: www.triacitycentre.com.

9.1.6. Имате право да поискате регистрацията Ви в TRIA LOYALTY CARD да бъде заличена, заедно с предоставените от Вас лични данни, на посочените по-долу контакти.

Контакти за връзка със СК ООД

във връзка с програмата TRIA LOYALTY CARD:

Е-mail: store@tria.bg

Адрес: гр. Бургас, ул. "Сердика" №2А